

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ИМ.  
Н.И. КУЛИКОВА станицы Петропавловской

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАОУ СОШ № 10  
им. Н.И. Куликова  
Л.Д. Гринёва  
Приказ от «15» 08 2017 № 205



ПОЛОЖЕНИЕ  
об этике общения в родительских чатах, в  
социальных сетях и мессенджерах.

1. Общие положения.

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 10 им. Н.И. Куликова (далее по тексту Школа). Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один инструмент, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо включить в группу классного руководителя или члена администрации школы, выбрать из числа родителей ответственного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями и вовремя устранять негативную излишнюю информацию.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этики общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30. до 07.30. только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем; в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата;
- при несоблюдении этики общения в общем чате администратор вправе удалить нарушителя из родительского чата.

3.В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором

чата, решение всех спорных вопросов проводить в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- не отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность.

За нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом Российской Федерации.

Принято на собрании родительского комитета.